

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### ❖ Responsable des projets, du changement et de l'innovation, Corps Grand Ducal d'Incendie et de Secours (CGDIS) – Luxembourg

04/2021 à ce jour

##### *Responsable du pôle formation en gestion de projets :*

- Création et gestion du pôle formation en gestion de projet : élaboration d'un dispositif et de parcours de formation hybrides adaptés aux besoins des différents publics de l'administration ;
- Création de formations et e-learning basés sur la participation active de l'apprenant : auto-détermination des besoins en formation, apprentissage auto-dirigé et basé sur la résolution de problèmes pratiques, valorisation de l'expérience et des savoirs déjà acquis ;
- Evaluation et amélioration continue des formations sur base des objectifs fixés par l'apprenant et son supérieur hiérarchique et des attentes du Comité Directeur du CGDIS en la matière ;
- Gestion de la plateforme intranet (Sharepoint) dédiée à la formation en gestion de projets.

##### *Responsable de projets de mise en œuvre du Programme National d'Organisation des Secours (PNOS) :*

- Accompagnement des chefs de projets de mise en œuvre du PNOS : délimitation du périmètre et de la gouvernance du projet, fixation des objectifs du projet, définition des résultats à produire et des critères de qualité y liés, planification budgétaire ;
- Accompagnement du Comité Directeur dans la mise en place du programme de travail de l'administration conformément aux recommandations édictées par le Centre de Gestion du Personnel et d'Organisation de l'Etat.

#### ❖ Directrice de projets – Organisation & Processus, Eurogroup Consulting – Luxembourg

06/2017 au 01/04/2021

##### *Direction de projets :*

- Définition de projets de réorganisation administrative et de refonte des processus ;
- Sélection des méthodes d'analyse appropriées ;
- Pilotage du projet (interne, externe) et management d'une équipe de 4 personnes.

##### *Projets de conception et analyse de dispositifs publics :*

- Conception du cadre national des programmes d'actions positives et d'évaluation des actions positives du Ministère pour l'Égalité entre les femmes et les hommes.

##### *Projets de réorganisation administrative et refonte de processus au sein de plusieurs administrations publiques luxembourgeoises (sélection non exhaustive) :*

- Optimisation et implémentation de nouvelles procédures métiers basées sur des best practices ;
- Mise en place de nouvelles méthodes de gestion de l'activité : monitoring des activités des gestionnaires et contrôleurs.

#### ❖ Rédactrice en chef & Responsable sponsors, Bangkok Accueil – Bangkok

08/2013 au 06/2017

- Gestion de l'ensemble des étapes de l'édition du magazine « Un tuk-tuk pour Bangkok » ;
- Etude des pratiques des lecteurs et modification de la ligne éditoriale du magazine par l'intégration de rubriques économique et politique d'une part et de bandes dessinées d'autre part.
- Analyse qualitative des besoins des sponsors de l'association Bangkok Accueil et création d'un outil de suivi des attentes des sponsors et de partenariats avec les médias francophones.

#### ❖ Consultante en Organisation, Eurogroup Consulting – Luxembourg

03/2008 au 07/2013

- Analyse organisationnelle de différentes administrations publiques luxembourgeoises : définition des meilleures pratiques de gestion du personnel dans le cadre de la fusion des 7 caisses de maladie socioprofessionnelles – Caisse Nationale de Santé (CNS).

#### ❖ Chargée de recherche en Sociologie, Université de Lorraine – Metz

10/2004 au 03/2008

- Dispense d'enseignements en statistiques, en méthodologie de l'enquête sociologique, sociologie du travail et des organisations.

### COMPÉTENCES

Capacité à échanger avec tout niveau hiérarchique et tout type d'intervenant  
Appropriation rapide des thématiques étudiées  
Esprit synthétique  
Raisonnement analytique  
Capacité de conceptualisation  
Qualités rédactionnelles  
Aisance orale

### INFORMATIQUE

GpC (devel par le CTIE)  
Aris  
Sphinx lexica  
DataVIV  
Power Point, Excel, Word

### GESTION DE PROJETS

Quapital-Hermès

### ENSEIGNEMENTS

Thèse de doctorat de sociologie en cours  
Formation Agile – 2019  
Certification Prometa – 2017 CTIE  
Master recherche en Sociologie du Travail et de la Formation – 2004

### LANGUES

Français, Anglais

### CENTRE D'INTÉRÊT

Spectacle vivant, cinéma  
Arts plastiques  
Course à pied